

**Предложения по улучшению качества деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры «Гладковская сельская
библиотека» по результатам независимой оценки качества оказания услуг,
проведенной в 2017 году**

Предлагаем МБУК "Гладковская сельская библиотека":

создать официальный сайт учреждения со всеми филиалами, соответствующий требованиям установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности, в том числе:

схему размещения организации культуры (схему проезда);
необходимые учредительные документы, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры информацию о выполнении государственного задания;

создать на официальном сайте организации раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.);

подключить учреждение к сети Интернет;

повысить компетентность персонала;

рассмотреть возможность оказания дополнительных услуг (настольные/интерактивные игры, бесплатный Wi – Fi, автоматы с напитками и едой);

принять меры по улучшению материально-технического обеспечения;

принять необходимые меры по организации доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

улучшить качество полиграфических материалов.

Председатель



О.Д. Кашина