

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета
МКУ «Отдел культуры администрации Саянского района»

с. Агинское

28 августа 2017 года

Председатель - Кашина О.Д.

Секретарь - Вернер Н.М.

Присутствовали: члены Общественного совета Данцева Н.В., Козлова Е.В., Леонтьева В.К.

Приглашенные: Гончарова С.А., начальник Отдела культуры, Горюхина Н.А., главный бухгалтер.

Повестка заседания:

1. О результатах оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, проведенной в 2017 году.
2. О разработке предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры.

Слушали:

Козлову Е.В. – представила результаты независимой оценки качества оказания услуг следующих учреждений культуры:

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Агинская детская школа искусств";

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная межпоселенческая клубная система Саянского района";

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Саянского района»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унерская централизованная клубная система»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гладковский сельский Дом культуры»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гладковская сельская библиотека»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченский сельский клуб».

Данцеву Н.В. – о необходимости принятия предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры. Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг следующих учреждений культуры:

МБУДО "Агинская детская школа искусств" (Приложение 1);

- МБУК "Централизованная межпоселенческая клубная система Саянского района" (Приложение 2);
- МБУК «Централизованная библиотечная система Саянского района» (Приложение 3);
- МБУК «Унерская централизованная клубная система» (Приложение 4);
- МБУК «Гладковский сельский Дом культуры» (Приложение 5);
- МБУК «Гладковская сельская библиотека» (Приложение 6);
- МБУК «Междуреченский сельский клуб» (Приложение 7).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры:

- МБУДО "Агинская детская школа искусств" (Приложение 8);
- МБУК "Централизованная межпоселенческая клубная система Саянского района" (Приложение 9);
- МБУК «Централизованная библиотечная система Саянского района» (Приложение 10);
- МБУК «Унерская централизованная клубная система» (Приложение 11);
- МБУК «Гладковский сельский Дом культуры» (Приложение 12);
- МБУК «Гладковская сельская библиотека» (Приложение 13);
- МБУК «Междуреченский сельский клуб» (Приложение 14).

Итоги голосования:

- «за» - 4;
- «против» - 0;
- «воздержался» - 0.

Итоги голосования:

- «за» - 4;
- «против» - 0;
- «воздержался» - 0.

Председатель



О.Д. Кашина

Секретарь



Н.М. Вернер

Приложение к протоколу
заседания Общественного совета
при МКУ «Отдел культуры
администрации Саянского района»

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры Саянского района,
проведенной в 2017 году**

Рабочей группой организованной общественным советом при МКУ «Отдел культуры администрации Саянского района» осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг следующими учреждениями культуры Саянского района:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Агинская детская школа искусств";
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная межпоселенческая клубная система Саянского района";
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Саянского района»;
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унерская централизованная клубная система»;
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гладковский сельский Дом культуры»;
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гладковская сельская библиотека»;
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченский сельский клуб».

Сбор, обобщение и анализ данных проведен в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 17.03.2017 № 261, приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказу Минфина России от 22.07.2015 № 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения", по основным направлениям:

1. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг организации культуры (анкетирование, в том числе на сайте организации).
2. Изучение и оценка информации об учреждениях культуры, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями
Шаблон сформирован 24.08.2017 08:23
04648000 - Саянский район
1 - Культура
2017 год

Сфера деятельности
Период проведения независимой оценки

Показатели, вводите значения по показателям. Интегральные значения рассчитываются автоматически.

№	Общие критерии оценки	1 - критерий открытости и доступности информации об				2 - критерий комфортности условий предоставления							
		Показатели				Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Показ				
		0211000009 - Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении	0211000008 - Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении	0211000010 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	0212000014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями зрению					0212000012 - Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)			
1	Учреждения	124,00	124,00	124,00	29,00	10,00	10,00	10,00	9,00	25,25	0,00	0,00	3,75
2	Учреждения	68,52	68,52	68,52	6,00	0,00	0,00	0,00	6,00	20,43	2,80	0,00	0,00
3	Учреждения	120,27	120,27	120,27	29,10	10,00	10,00	10,00	9,10	30,52	0,003	0,00	6,17
4	Учреждения	66,73	66,73	66,73	7,25	0,00	0,00	0,00	7,25	16,25	0,00	0,00	0,00
5	Учреждения	54,50	54,50	54,50	7,00	0,00	0,00	0,00	7,00	15,00	0,00	0,00	0,00
6	Учреждения	44,00	44,00	44,00	4,00	0,00	0,00	0,00	4,00	15,50	0,00	0,00	1,50
7	Учреждения	67,25	67,25	67,25	8,00	0,00	0,00	0,00	8,00	18,75	0,00	0,00	0,00

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Саянского района получены следующие результаты:

Приложения № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Сводные результаты НОК

Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Средний балл
1.	МБУДО "Агинская детская школа искусств"	104
2.	МБУК «Централизованная библиотечная система Саянского района»	100,27
3.	МБУК "Централизованная межпоселенческая клубная система Саянского района"	68,53
4.	МБУК «Междуреченский сельский клуб»	67,25
5.	МБУК «Унерская централизованная клубная система»	66,72
6.	МБУК «Гладковский сельский Дом культуры»	54,5
7.	МБУК «Гладковская сельская библиотека»	44